

Découvrez dans ce guide la nouvelle **POLITIQUE D'ÉCHANGE DE BILLETS** repensée dans le contexte de la Covid-19

Les conditions d'échange sont considérablement assouplies pour permettre de reporter la venue à la salle Bourgie en cas de besoin (symptômes, inquiétude, etc.) : en cas d'incapacité à se rendre au concert, le montant du billet peut être échangé contre un crédit utilisable pour l'achat de n'importe quel autre concert présenté par la salle Bourgie, pour les saisons 2020-2021 ou 2021-2022.

Cet échange est possible gratuitement jusqu'à 17 h la veille du concert. Si la demande est faite au-delà de 17 h la veille du concert, le jour même ou dans les 48 heures après le concert, un frais de 8 \$ s'applique. La demande d'échange n'est pas acceptée au-delà de 48 heures après le concert.

Veillez noter que cette politique ne s'applique pas pour les concerts des présentateurs invités.

En cas d'annulation ou de report du concert par la salle Bourgie, le montant du billet peut soit être échangé contre un crédit utilisable pour l'achat de n'importe quel autre concert produit par la salle Bourgie, pour les saisons 2020-2021 ou 2021-2022, soit être intégralement remboursé.

Pour demander l'échange, veuillez contacter la billetterie au 514-285-2000, option 1, tous les jours de 9 h à 17 h, ou écrire à sallebourgjie@mbamtl.org.

Pour toute autre question il est possible de consulter la Foire Aux Questions ou de contacter la salle Bourgie au 514-285-2000, option 1 ou à sallebourgjie@mbamtl.org.

Comment acheter ?

Par téléphone
514-285-2000, option 1
1-800-899-6873
Tous les jours de 9 h à 17 h

En personne
à la billetterie du Musée
des beaux-arts de Montréal
(selon l'horaire du Musée)

En ligne
sallebourgjie.ca

Découvrez dans ce guide le DÉROULEMENT DE VOTRE CONCERT

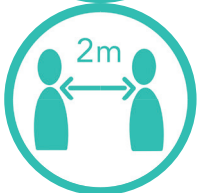
repensé dans le contexte de la Covid-19 pour que la venue des spectateurs soit agréable et sécuritaire.



Il est obligatoire de porter votre couvre-visage dès votre entrée dans la salle Bourgie. Une fois assis à votre siège, vous pouvez enlever votre couvre-visage jusqu'à votre prochain déplacement. Veuillez noter que la salle Bourgie ne fournit pas de couvre-visage.



Plusieurs entrées distinctes donnent accès à la salle Bourgie. Une signalétique vous indique quelle entrée utiliser, selon que vous soyez placé au parterre pair, au parterre impair ou au balcon.



Dans les files d'attente, il faut respecter une distance de 2 mètres avec les autres spectateurs.



Les portes de la salle ouvrent 30 minutes avant le début du concert.



Du gel hydroalcoolique est disponible aux entrées du bâtiment.



Un employé est à votre disposition au guichet de la billetterie 30 minutes avant chaque concert. Seuls les paiements par carte seront autorisés. Au vu du nombre réduit de places disponibles dans la salle, il est recommandé de faire vos réservations le plus tôt possible.



Aucun rassemblement n'est permis dans le hall et tous les autres espaces communs.



Un sens unique de circulation et des indications vous permettent de vous diriger de façon sécuritaire jusqu'à votre place.



Les services de bar et de vestiaire ne sont pas offerts.



Les salles de bains sont ouvertes.



SALLE MUSÉE DES
BOURGIE BEAUX-ARTS
MONTREAL